**MÁV Személyszállítási**
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
1091 Budapest, Üllői út 131.
**Telefon / MÁVDIREKT:** +36 (1) 3 49 49 49,
+36 (20/30/70) 499 4999; **Fax:** +36 (1) 511-1364
**E-mail:** informacio@mavcsoport.hu
**www.mavcsoport.hu**

# Tájékoztató a tanulók és hallgatók által igénybe vehető kedvezmények felhasználásáról

## *Online vásárolt jegyek és bérletek*

A MÁV **online felületein** (MÁV+ app, MÁV app, jegy.mav.hu oldal) vásárolt jegyek, bérletek személyhez kötése minden esetben név és születési dátum megadásával történik. A megszemélyesítési adatokat minden esetben **személyazonosító okmánnyal**, míg a kedvezményre való jogosultságot az adott kedvezménynél írtak szerint kell igazolni.

## *Kedvezmények helyközi közlekedésben*

A jogosult tanulók és hallgatók a **kedvezményes vármegye- vagy országbérlet** esetében az alábbi módokon **személyesíthetik meg a nem elektronikus bérleteiket**, és **igazolhatják a kedvezményre való jogosultságukat**.

| Kedvezmény jogcíme | Kedvezményre jogosultság igazolása | Papír bérleten megadandó |
|---|---|---|
| Nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanuló, hallgató, valamint szakmai oktatásban tanulói vagy felnőttképzési jogviszonyban álló személy | Érvényes nappali vagy esti tagozatra szóló állandó vagy ideiglenes diákigazolvány;<br><br>Levelezős diákigazolvánnyal rendelkező szakmai oktatásban tanulói vagy felnőttképzési jogviszonyban álló személy esetében a diákigazolvány + KRÉTA igazolás. | Állandó diákigazolvány kártyaszáma (jobb felső sarokban található)<br>*vagy*<br>Személyazonosító okmány száma |

A **helyközi menetjegyekre** való kedvezmény az alábbiak szerint igazolható:

| Kedvezmény jogalapja | Kedvezmény jogcíme | Kedvezményre jogosultság igazolása | Kedvezmény |
|---|---|---|---|
| Életkor alapján járó kedvezmények | Gyermek 6 éves korig felnőtt kíséretében | Személyazonosító okmány | Díjmentes |
| | Gyermek 6-14 éves korig | Személyazonosító okmány vagy állandó diákigazolvány | Díjmentes |
| | Fiatal 14-25 éves kor között | Személyazonosító okmány | 50%-os jegy |

### *Kedvezmények helyi közlekedésben*

A tanulókra és hallgatókra vonatkozóan a 38/2024. korm. rendelet **helyi közlekedésben** az alábbi bérletkedvezmények biztosítását írja elő, melyek esetében a kedvezményre való jogosultság az alábbiak szerint igazolható:

| **Kedvezmény jogalapja** | **Kedvezmény jogcíme** | **Kedvezményre jogosultság igazolása** | **Papír bérleten megadandó** |
|---|---|---|---|
| Életkor alapján járó kedvezmények | Gyermek 6-14 éves korig | Személyazonosító okmány | Személyazonosító okmány száma<br>*vagy*<br>Állandó diákigazolvány (ha van) kártyaszáma |
| Tanulói és hallgatói jogviszony alapján járó kedvezmények | 6 éven felüli óvodás | Intézmény igazolása | Személyazonosító okmány száma |
| | Nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanuló, hallgató, valamint szakmai oktatásban tanulói vagy felnőttképzési jogviszonyban álló személy | Érvényes nappali vagy esti tagozatra szóló állandó vagy ideiglenes diákigazolvány;<br><br>Levelezős diákigazolvánnyal rendelkező szakmai oktatásban tanulói vagy felnőttképzési jogviszonyban álló személy esetében a diákigazolvány + KRÉTA igazolás. | Állandó diákigazolvány kártyaszáma<br>*vagy*<br>Személyazonosító okmány száma |

Megjegyzés: a 6 éven felüli óvodások részére egyszerűsítés, ha a kedvezményt életkor, és nem az óvodai jogviszony igazolásával veszik igénybe.

A települések a fentieken felül további kedvezményeket is nyújthatnak, amelyekről a Helyi Díjszabásból lehet részletes tájékoztatást kapni.

### *Kedvezményre való jogosultság ellenőrzése*

Bérletellenőrzéskor az igazolványszámmal megszemélyesített bérlethez azt az igazolványt kell bemutatni, amelynek sorszámát a bérleten feltüntették. Az ideiglenes diákigazolvány száma a bérletre nem írható rá, de a kedvezményre való jogosultság igazolására alkalmas.

Életkorhoz kötött kedvezményekre való jogosultságot (életkort) **személyazonosításra alkalmas okmánnyal** kell igazolni. A **diákigazolvány** a hatályos jogszabályok szerint **személyazonosításra nem alkalmas**. Ettől eltérően a **14 év alattiak helyközi közlekedésben** az életkorukat az állandó diákigazolványukkal, illetve ennek fénymásolatával vagy fényképével is igazolhatják.

A 38/2024. (II. 29.) kormányrendelet 1§ (3) szerint **„Az e rendelet szerinti kedvezmények igénybevétele során a rendeletben meghatározott jogosultságot igazoló dokumentum mellett a jogosult személyének azonosítása céljából a személyazonosításra alkalmas okmányt is be kell mutatni."** Ennek értelmében ellenőrzésnél a diákigazolványt és a személyi igazolványt is szükséges bemutatni.

### *Oktatási azonosító*

A 2012. évi XLI. törvény **az oktatási azonosító kezelésére nem ad felhatalmazást a közlekedési szolgáltatóknak** és a közlekedésszervezőknek, így **a bérletekre az oktatási azonosító száma nem vezethető rá**. Azok a bérletek, melyeken **az oktatási azonosítót** tüntetik fel, **utazásra érvénytelenek.**

### *Papír alapú bérletek kezelése*

Arra kérjük utasainkat, hogy a hőpapírra nyomtatott jegyeket, bérleteket lehetőség szerint olyan helyen tárolják, ahol a magas hőmérséklet, zsebben történő hosszabb idejű tárolás, dörzsölés, nedvesség nem tehet kárt bennük, illetve nem rontja azok olvashatóságát.

Ha átlátszó műanyag tokban tárolják a bérletet, érdemes utánanézni, tartalmaz-e a tok olyan lágyítóanyagot, ami a hőpapírral nem kompatibilis. PVC helyett javasolt a poliészter, polipropilén, polietilén alapanyagból készült tok. A PVC-ből készült tokok mindig tartalmaznak lágyítóanyagokat, amellyel tartósan érintkezve a hőpapírról a felirat eltűnik.

Ha nem átlátszó tokban tárolják a bérletet, a szelvényt magát kézbe csak az ellenőrzéshez szabad venni, mivel a kézről átkerülő zsiradék is a feliratok elhalványodásához vezethet. Mechanikai hatások (tokból való kivétel/visszahelyezés, surlódás, dörzsölődés, hajtogatás) szintén a feliratok elhalványodásához, olvashatatlanná válásához vezethetnek.

A hőpapírra nyomtatott jegyet, bérletet szigorúan tilos laminálni: a laminálás során magas hő éri a jegypapírt, ami miatt teljesen olvashatatlanná válik – megóvás helyett pont tönkreteszik így a jegyet, bérletet.

A fenti hatások a mindennapi használatban – bármilyen óvatosan is jár el a bérlet tulajdonosa – folyamatosan érik az 1 hónapon át használatban levő bérletet, ami miatt azok még inkább ki vannak téve annak, hogy elhalványodnak, rosszabb esetben olvashatatlanná válnak.

A MÁV Személyszállítási Zrt. díjmentesen cseréli a bérleteket, ha azokon a felirat elhalványodik, vagy elkezd lekopni. Fontos tudni, hogy a károsodott bérletek díjmentes cseréje kizárólag addig lehetséges, amíg a rajtuk található vonalkód még beolvasható vagy a sorszámuk teljes egészében olvasható.

Kérjük utasainkat, hogy ne várjanak addig, amíg minden felirat teljesen eltűnik a bérletről: ha úgy tapasztalják, hogy a bérlet beolvasása nehezen megy, vagy látható, hogy kezd olvashatatlanná válni a bérlet, keressék fel a MÁV jegypénztárait, ügyfélszolgálatát, ahol a bérletet kicserélik, így a pótdíjazás elkerülhető.

A MÁVPlusz alkalmazásban vásárolt online bérletek ebből a szempontból is sokkal kényelmesebbek, ezért javasoljuk a papír alapú helyett az online bérlet vásárlását.

Kérjük, hogy zökkenőmentes utazás érdekében a bérleteket személyhez kötésekor, a kedvezményre való jogosultság igazolásakor a fentiek szerint szíveskedjenek eljárni. A szabálynak nem megfelelő esetekben a mindenkor hatályos pótdíjakat alkalmazzuk.

MÁV Személyszállítási Zrt.